

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y SOSTENIBILIDAD

REFERENCIA

La política de Calidad y Seguridad Alimentaria de AT Capselos, S.L. es la de satisfacer a los clientes con los productos y servicios ofrecidos, tratando de cubrir sus expectativas.

Las líneas generales en que se basa esta política son la profesionalidad, la seriedad y la eficacia en el trabajo, con las que poder lograr la confianza y el reconocimiento de nuestros clientes.

Bajo estos principios **AT Capselos, S.L. se compromete a:**

- Cumplir el compromiso establecido con el cliente respondiendo en todo momento a sus exigencias y expectativas, estableciendo las herramientas necesarias para medir su satisfacción.
- Proporcionar una atención personalizada al cliente, fomentando la cultura interna de servicio al cliente.
- Revisar de forma continua los objetivos para poder acometer mejoras en el servicio.
- Planificar todos los trabajos con recursos humanos y técnicos suficientes para su correcta realización, revisando en todo momento la posible variación de las necesidades de recursos de un tipo o de otro.
- Proporcionar formación continua al personal con el objetivo de tener una plantilla altamente cualificada, capaz de utilizar las nuevas tecnologías que proporcionen los medios adecuados para mejorar la calidad de su trabajo.
- Proporcionar un ambiente de trabajo adecuado, cumpliendo con los requisitos legales en materia de prevención de riesgos laborales y suministrando los medios adecuados con el objetivo de lograr la seguridad e higiene en el trabajo.
- Cumplir con los requisitos legales que son de aplicación, principalmente con los requisitos en materia de seguridad alimentaria:
 - los requisitos establecidos en el Reglamento 183/2005 en materia de higiene de los piensos
 - los requisitos establecidos en la regulación 21 CFR 117 de FDA
- Identificar y controlar adecuadamente todos los peligros pertinentes en materia de seguridad alimentaria y evitar adulteraciones originadas por condiciones sanitarias no adecuadas que den lugar a potencial contaminación y/o perjuicios para la salud en la calidad de los productos fabricados en Capselos.
- Mejorar de manera continua la eficiencia del sistema de gestión de la calidad y la seguridad alimentaria, sistematizando procesos, servicios y metodologías de actuación ante diversas situaciones mediante la aplicación de los principios APPCC y la norma FAMI-QS en su versión vigente.
- Velar por la seguridad e integridad de los productos fabricados, como así se indica en el Código ético de la organización, poniendo todo el empeño en la lucha contra el fraude y aplicando las medidas más adecuadas para combatir y evitar las amenazas externas.
- Garantizar tolerancia cero ante cualquier actuación que suponga vulnerar o discriminar los derechos humanos de los empleados, así como prevenir y combatir el delito y la corrupción en todas sus posibles manifestaciones.
- Velar por el medioambiente gestionando adecuadamente los residuos producidos según la naturaleza de los mismos y monitorizando el impacto ambiental según una serie de indicadores específicos.

Fdo. Germán Fernández-Cano
Director ejecutivo

Fdo. Ramón Urgell Solano
Gerente

Fdo. Andrés Falceto Palacín
Director técnico

Confidencial